

Workplace Management @ ISS

Workplace

Office & Wellbeing

März 2024



WORKPLACE ADVISORY

Ulrike Bäuerle

Architektin (FH)

18⁺ years experience in Workplace Design & Advisory

Experience

11/2021	ISS Facility Services AG, Zürich – Head Workplace OPF
02/2015	Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG, Stuttgart – WP Innenarchitekt
05/2013	Drees & Sommer, Stuttgart & Basel – Workplace Consultant
06/2012	Ganter Interior GmbH, DE-Waldkirch – Projekt Manager
02/2006	BVN Architecture, Australia – Graduate Architect
2002	Duchenes & Fish Architects, Canada Montréal - Praktikum

Bildung

03/2000	Architektur Hochschule für Technik, Stuttgart
03/2004	Architektur, EAPBX Bordeaux, Frankreich
02/2005	Diplom Dipl. Ing. Architektur (FH)

Der Arbeitsplatz
von morgen...

A woman with her hair in a bun, wearing a black sleeveless top and a red skirt, is sitting on a series of concrete blocks that lead down to a body of water. She is using a laptop. A water bottle and some shoes are also on the blocks. The scene is outdoors with green grass in the foreground and a calm lake in the background.

**Wie sieht der
eigentlich aus?**



The ISS way of working

W O W

Workplace

Office

Wellbeing

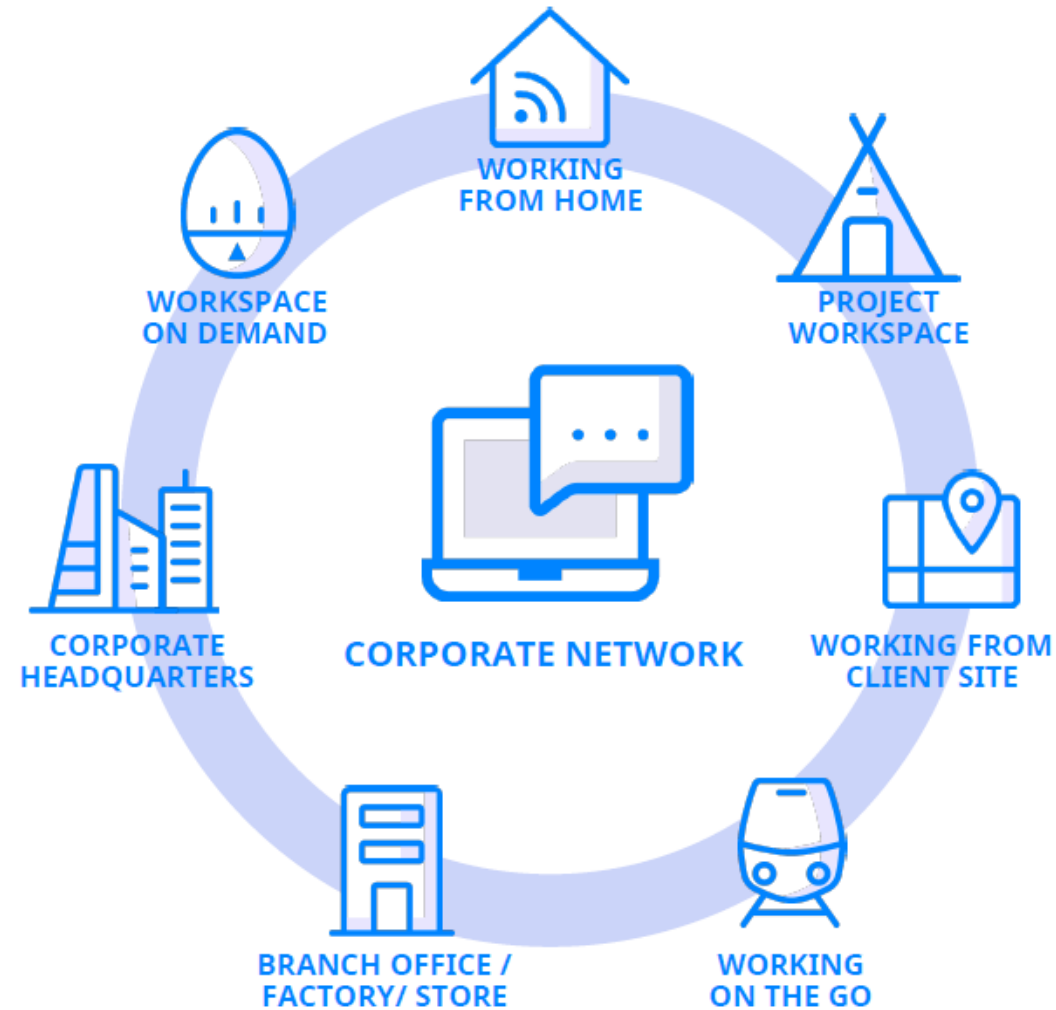
OFFICE oder HomeOFFICE ?

Ein Arbeitsplatz ist längst nicht mehr ein rein physischer Ort, an dem sich ein Schreibtisch, ein ergonomischer Stuhl, und ein Desktop Computer befinden.

Vielmehr spielt die gesamte und erweiterte Umgebung eine maßgebliche Rolle. Der Mensch steht dabei im Mittelpunkt.

Dies sind optimale Voraussetzungen für Produktivität, Kreativität und Wohlbefinden.

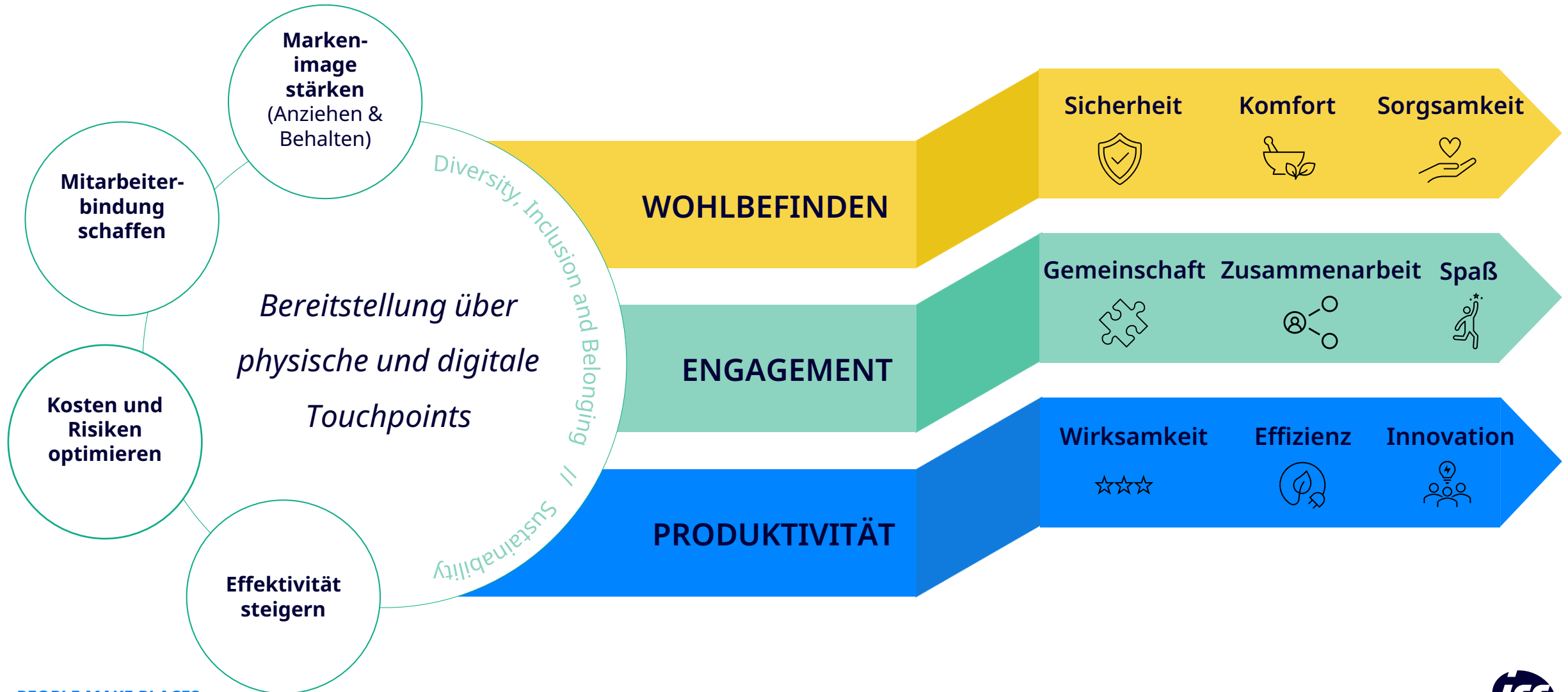
Arbeitsorte: OFFICE oder HomeOFFICE ?



Warum Das Büro eine wichtige Rolle spielt



Bedürfnisse der Arbeitsumgebung






Was wir gerade
in der Welt
sehen



TREND # 1

Lass mich **einen Unterschied machen**

-  **Befähige mich, nachhaltig zu sein**
-  **Ermögliche mir, die Veränderung zu sein**
-  **Enlight & ignite me**



Lösungsansatz # 1

Lass mich **einen Unterschied machen**

Aufzeigen der CO₂-Auswirkungen
zb anhand von Beschilderung im
MA-Restaurant mit Darstellung des
CO- Lebensmittelfussabdrucks
Dies kann sowohl aufklären als
auch dazu anregen, nachhaltigere
Entscheidungen zu treffen.

51%

CO₂ Reduzierung




80%

Zufriedenheit



TREND # 2

Das Ende der Präsenzpflicht

-  **HomeOffice ist gekommen, um zu bleiben**
-  **Auch «Das Büro» bleibt**
-  **Working is a mindset**



Lösungsansatz # 2

Das Ende der Präsenzpflcht

“Das Living Lab überdenkt die Art und Weise, wie wir unsere Büroräume nutzen. Dieses Experiment ermöglicht, zu testen, zu ändern, anzupassen und es erneut zu versuchen – bis wir es richtig hinbekommen haben”

Workplace Services Leader UK & Ireland

Reduzierung von m² zu Gunsten von kuratierten **Erlebnissen**

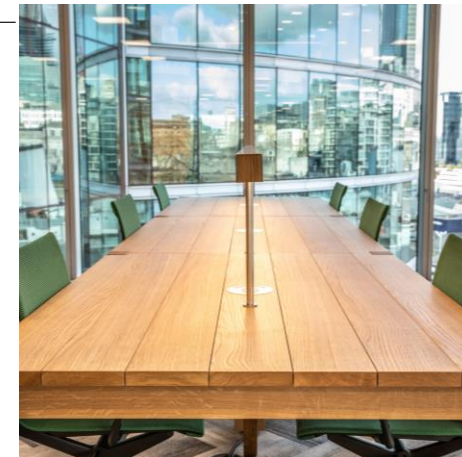


Die Zusammenarbeit am hybriden Arbeitsplatz wurde erhöht; um ganze

31%




Das Wohlbefinden am hybriden Arbeitsplatz wurde um erstaunliche

112% gesteigert.



TREND # 3

Gesund ist produktiv

-  **Wohlbefinden steht an erster Stelle**
-  **Komm, wie du bist**
-  **Die Gesundheit ist auch in der Verantwortung des Arbeitgebers**



Lösungsansatz # 3

Gesund ist produktiv

Implementierung einer Workplace Experience Strategie, die sich weitgehend auf Programme und Dienstleistungen zur Förderung der Gesundheit konzentriert; wie z. B. :
Komfort, gesunde Ernährung, Bewegung, Biophilie, Verbindung zur Natur und Regenerationspausen

22%

Rückgang der Langzeitfehlzeiten



The Curated Experience

Die kuratierte* Erfahrung



* kuratiert: betreuen, verwalten, organisieren

Was ist eine «curated experience»?

Erfahrungen sind alles, was wir sehen, hören, riechen, lernen und berühren. Sie sind die Summe aller Interaktionen und Erlebnisse im Alltag.

Curated experiences sind sorgfältig gestaltete Service-momente, die dabei unterstützen, Geschäftsstrategie und Mitarbeiterzufriedenheit zu verbinden.

Beispiele dafür sind die Schaffung einer integrativen Kultur, die Sensibilisierung für mehr Achtsamkeit oder Förderung und Motivation des Engagements.

Ein „kuratiertes Erlebnis“ gestaltet diese Interaktionen eingehend, damit sie ein bestimmtes Ergebnis erzielen.



Jede Erfahrung wird geprägt von;
Physischer Raum (tolles Hotel), Technologieumgebung
(Check-in-Prozess) und Kultur / Menschen (5-Sterne-Service)



Vielen Dank

Ulrike Bäuerle - Head Workplace Products & Performance
ISS Facility Services AG - Vulkanplatz 3 - 8048 Zürich -
Mobile: +41 79 918 94 87 - www.issworld.com - www.iss.ch
Email: ulrike.baeuerle@ch.issworld.com